

노인 일자리 및 사회활동 지원사업

노인일자리 참여자 활동 중 화상 예방 안전 교육

어르신 안.아.드리기.

어르신 **안**전하게 **아**프지 않게 지켜 **드**루기



보건복지부



한국노인인력개발원
Korea Labor Force Development Institute for the aged



사랑의열매
— 서울 사회복지공동모금회

1



베스티안재단

본 워크북은 노인일자리 참여자분들이 비대면 학습이 가능하도록 제작되었으며, 이를 통한 교육시간도 활동시간으로 인정되오니, 참여자분들은 성실히 학습해 주시기 바랍니다.

노인일자리 참여자 대상 화상예방 안전교육 (노인일자리 활동 중 사고 사례)

내용기획

1 | + | 🔥 | 베스티안 재단

김혜옥, 황자현

자문

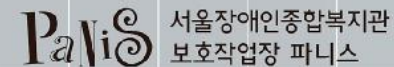
베스티안병원 성인화상센터 의료진



지원



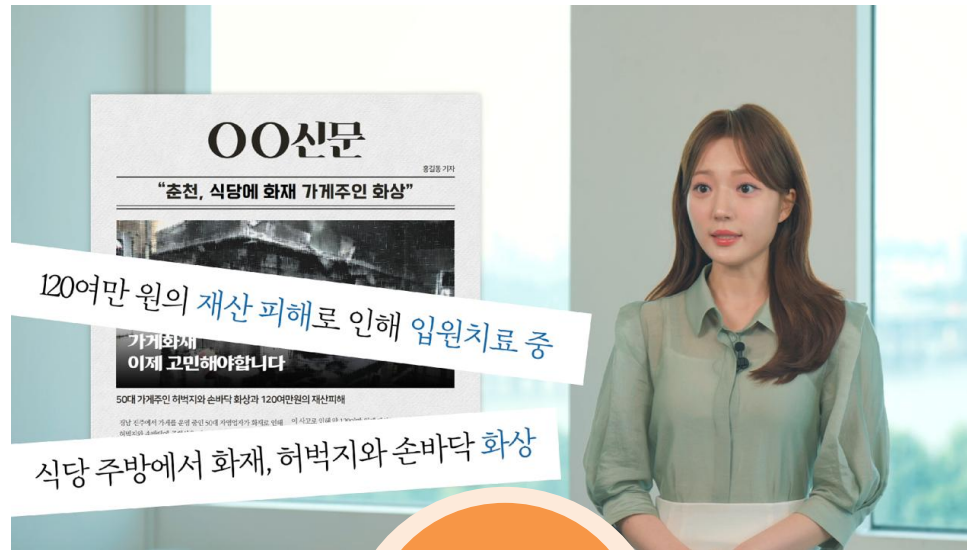
장소협찬



A woman with long brown hair, wearing a light green button-down shirt, stands in front of a large window. The window offers a view of a city with a river and a bridge. To the right, a potted plant with large green leaves is visible. The text is overlaid on the image.

노인 일자리 및 사회활동 지원사업 활동 중
실제 화상 사고 사례와
예방 및 대처 방법

식당이나 주방, 카페나 베이커리 등 **화기(火氣)**를 사용하는 작업장에서 다양한 화상사고 발생



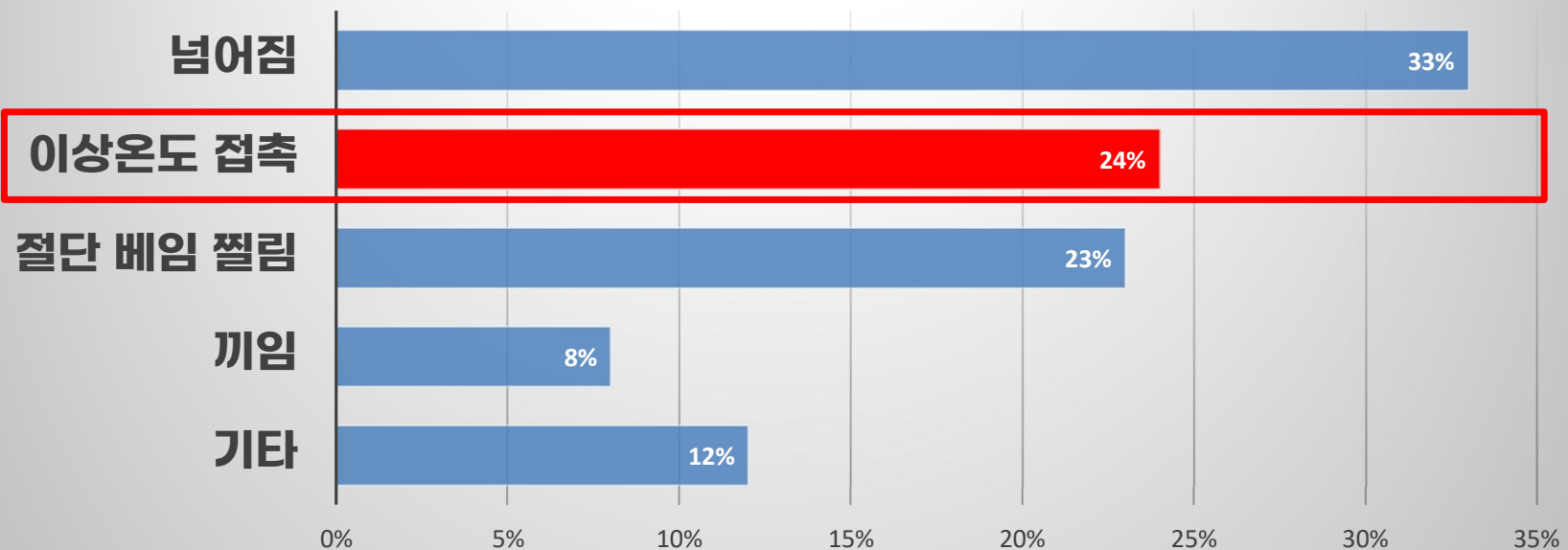
고령노동자의 지속적인 증가

사고로
연결

운동신경과 균형감각 감소

업무상 재해 유형별 발생 통계

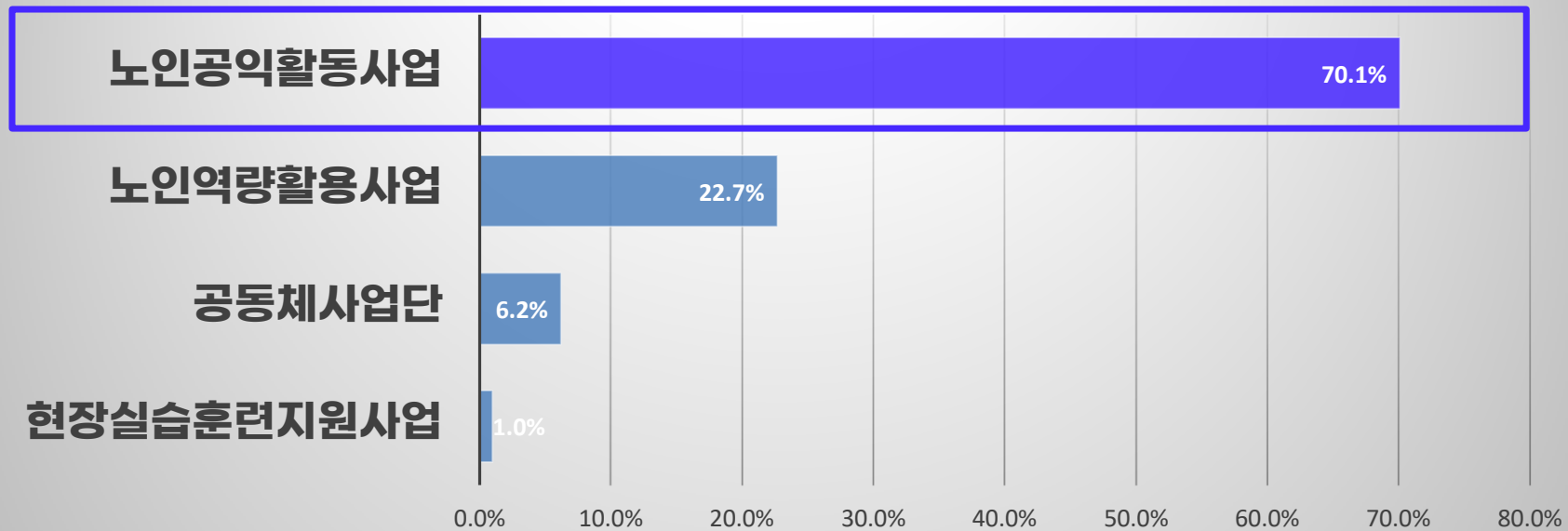
출처 : 고용노동부, 안전보건공단



▶ 화상과 같은 이상온도 접촉으로 인한 업무상 재해가 전체의 1/4 에 해당

노인 일자리 및 사회활동 지원사업 유형별 사고유형 통계

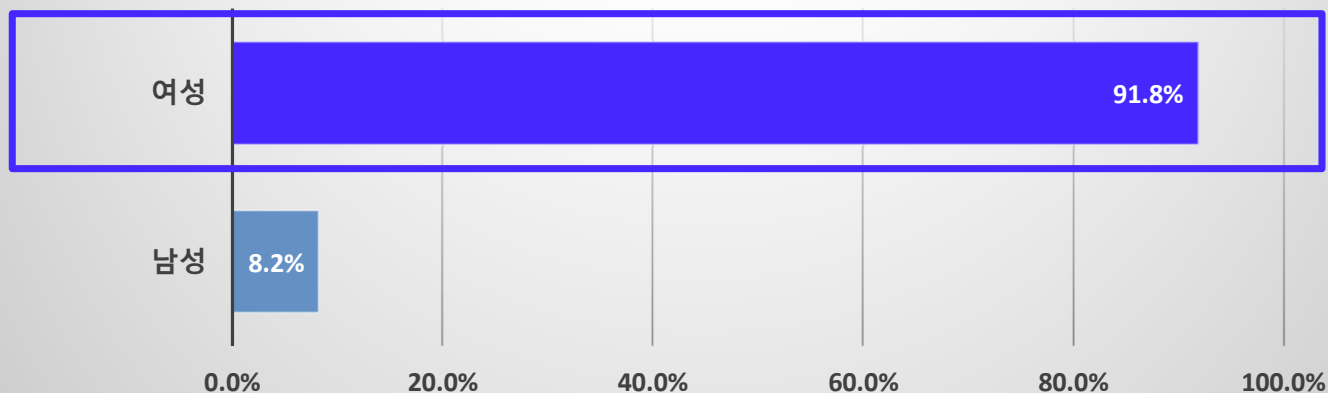
출처 : 한국노인인력개발원 2023~2024



▶ 가장 많은 참여자가 활동하는 노인공익활동사업에서 사고 발생률이 높음

참여자 중 성별에 따른 화상사고 발생 통계

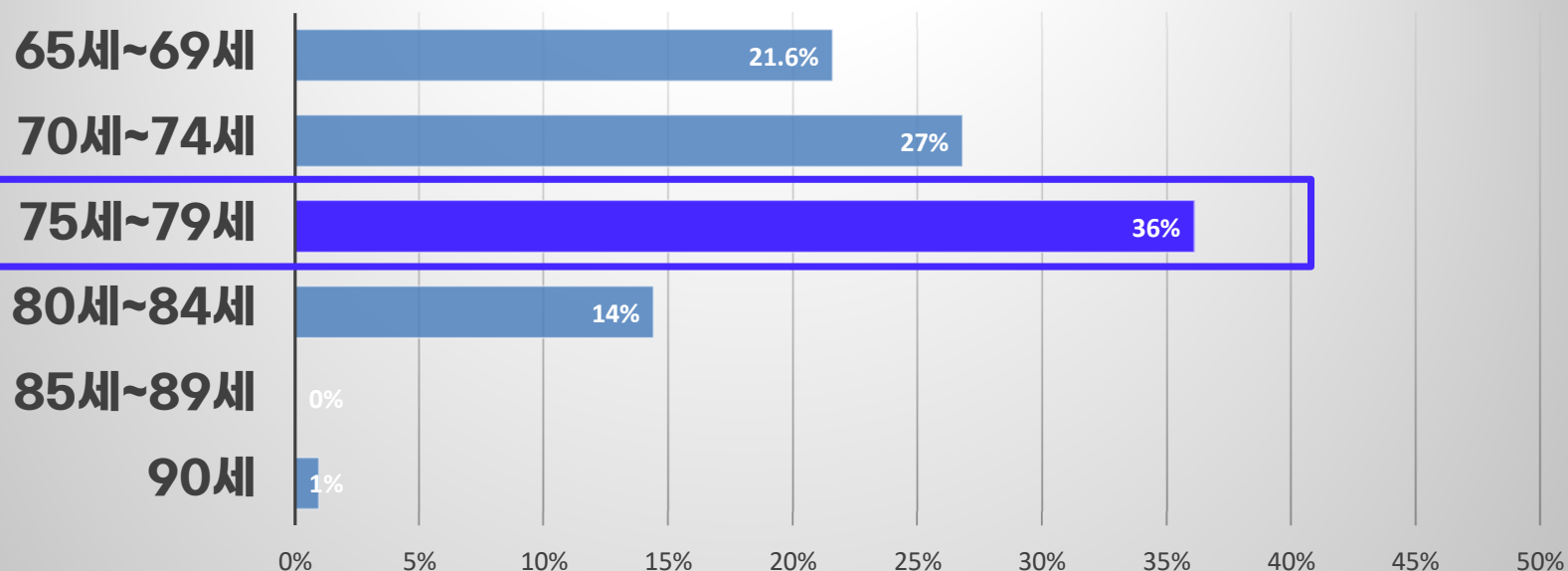
출처 : 한국노인인력개발원 2023~2024



▶ 노인일자리 참여자 중 **여성** 어르신의 화상사고 발생률이 **약 92%에 달함**

참여자 중 연령대에 따른 화상사고 발생 통계

출처 : 한국노인인력개발원 2023~2024



▶ 노인일자리 참여자 중 **70대 후반** 어르신들의 화상사고 발생률이 가장 높음

**“방심할 수 있는 활동 중 화상사고
화상사고는 익숙함 속 곳곳에 있습니다”**

**화상사고! 알고 실천하는 만큼
예방할 수 있습니다!**

화상의 종류

열탕화상



뜨거운 물

증기화상



뜨거운 수증기

접촉화상



뜨겁게 달궜진 물건에 접촉

화염화상



화재나 가스폭발

전기화상



전류가 몸을 통과

화학화상



산·알칼리 등 화학물질과의 접촉

일광화상



햇빛

마찰화상



마찰열

열탕화상

**뜨거운 물, 국물같은 액체가
피부에 닿아 발생하는 화상**



뜨거운 탕



뜨거운 차



뜨거운 국물



끓는 물

접촉화상

**뜨거운 불에 달궈진 물체가
몸에 닿아서 발생하는 화상**



뜨거운 불판



뜨거운 그릇



뜨거운 조리도구



뜨거운 프라이팬

화학화상

염산, 빙초산, 락스, 양젯물 등 산성 또는
염기성 화학물질에 의한 **화상**



증기화상

뜨거운 증기에 피부가 닿아
발생하는 화상



밥솥



약탕기/중탕기

화기(火氣)를 사용하는 주방과 카페 등에서 활동 중에 많이 발생하는 화상사고사례와 예방법

실제 화상사고 사례와
예방, 대처 방법에 대해
알아보겠습니다





1. 식당 : 조리과정



1) 뜨거운 프라이팬

**뜨겁게 달궈진
프라이팬 손잡이를
맨 손으로 잡으면
안돼요!!**





장갑을 반드시 착용하고 조리해야 합니다



단순한 요리라도

장갑을 착용하고 사용해야 합니다

2) 뜨거운 튀김요리

**뜨겁게 달궈진
기름이 몸에 튀면
위험해요!!**





튀김요리시에는 보호장구(보호안경, 보호장갑)을 꼭 착용하여 피부를 보호해야 합니다



보호안경과 보호장갑은 필수입니다

체크해보기

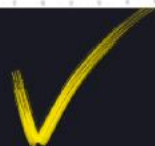
출처: 안전보건공단 교육미디어
2011~2022 부분 발췌



발목까지 보호되는 방수 앞치마, 내열 장갑, 긴팔 옷, 보안경 등의 보호의를 반드시 착용하고 작업한다



뜨겁거나 차가운 식자재 또는 음식물은 보조기구나 보호장갑을 이용해야 한다



튀김기는 조리물 없이 가열을 하지 않는다



튀김기 내에 조리물을 투입할 때에는 기름이 흘러 넘치지 않도록 기름 탱크 내의 기름량을 확인한 후 작업해야 한다



튀김기를 세척한 후 튀김기 내부에 남아있는 물기는 완전히 제거한 후 기름을 주입한다

3) 기름 화재

기름 화재 발생시
물을 뿌리면 불꽃이
튀어 더 큰 화재로
이어집니다. 또한,
일반 소화기로는 불이
안 꺼질 수 있어요!!





주방에는 **동식물성 기름으로 발생한 화재**
전용 K급 소화기를 비치해야 합니다



주방 내부에

K급 소화기 비치하는 기본!

4) 뜨거운 물 사용

장갑을 착용하지 않은 상태에서 갑자기 흐르거나, 몸에 튀는 뜨거운 온수에 화상을 입을 수 있어요!!





**수도가 뜨거운 온수 방향인지 꼭 확인하고,
항상 장갑을 착용해 피부를 보호해야 합니다**



튀는 물에도 화상을 입을 수 있습니다
양손으로 **천천히** 움직여야 합니다

5) 미끄러운 바닥

**주방 바닥에 물기나
발에 걸릴 수 있는
물건이 있으면
넘어져 낙상의
위험이 있어요!!**



요리를 마치고 조리대로 가고 있습니다



물기로 미끄러운 바닥에서
넘어질 뻔한 아주 위험한 상황이었습니다



주방 바닥은 물기제거를 잘 해야 하고,
발에 걸릴만한 물건들은 미리 치워야 합니다



조리실 바닥은 물기가 없고
발에 걸릴 만한 물건이 없어야 합니다

6) 뜨거운 밥솥 증기

압력밥솥에서 나오는
뜨거운 증기에 화상
을 입을 수 있어요!!



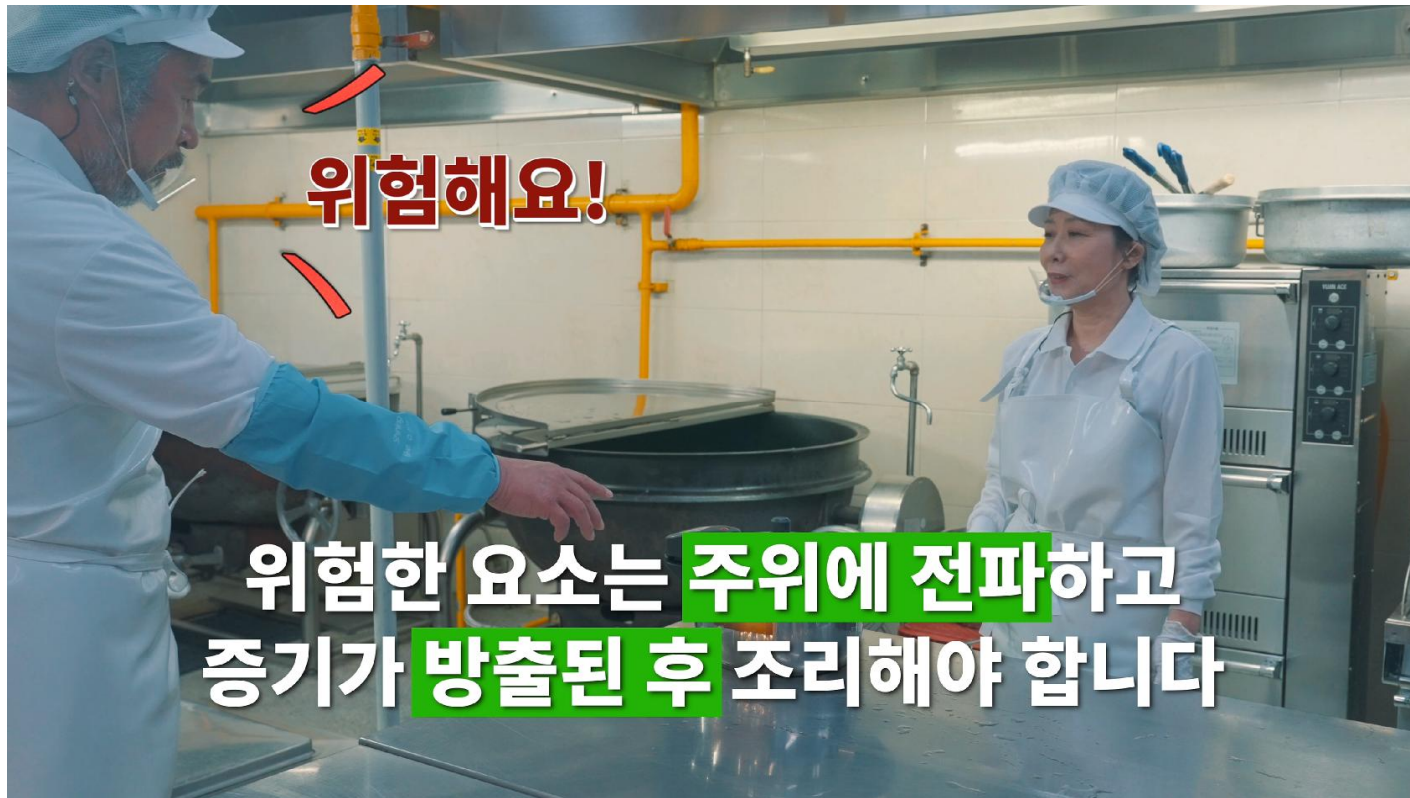
완성된 밥을 옮기기 위해
주걱을 건네 받다가 그만!



압력추를 만지거나 뚜껑을
억지로 열면 **화상**을 입을 수 있습니다



뜨거운 증기가 나오는 조리도구는 항상
주의 깊게 살피고 안전하게 사용해야 합니다



위험해요!

위험한 요소는 주위에 전파하고
증기가 방출된 후 조리해야 합니다

7) 뜨거운 대형 찜기/솥

대형 찜기나 대형 솥의
뚜껑을 열 때
올라오는 **뜨거운**
증기에 화상을
입을 수 있어요!!





**대형 찜기/솥의 뚜껑은 옆이나 앞으로 살짝
열면서 얼굴과 몸을 증기와 멀리해야 합니다**



뚜껑을 옆이나 앞으로 열면서
얼굴과 몸을 **보호**해야 합니다

체크해보기

출처: 안전보건공단 교육미디어
2011~2022 부분 발췌



미끄럼주의 경고 표지를 부착한다



주방에서 LPG나 등유 등의 누출, 식용유 과열로 인하여 화재가 발생할 수 있으므로 소화기를 비치하고 있는가?



뚜껑을 열거나 응축수를 뺄 때에는 스팀에 의한 화상을 주의한다

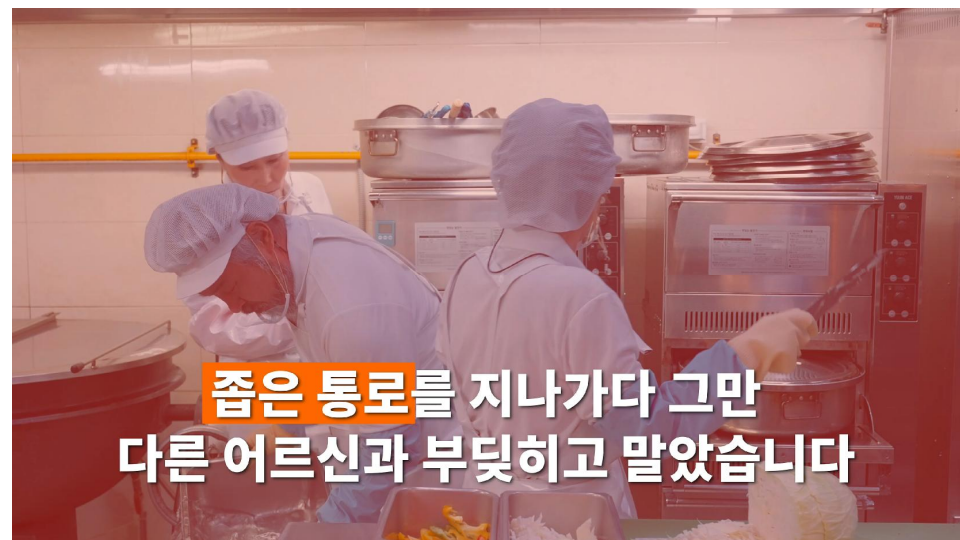


2. 식당 : 운반 및 이동



1) 뜨거운 국통 운반

좁은 통로에서 음식이
든 통을 옮기다가
뜨거운 음식이 쏟아져
화상을 입을 수
있어요!!





**작업중에 미끄럼방지 장화를 착용하면
화상사고와 낙상사고를 예방할 수 있습니다**



화상을 대비하기 위해
미끄럼방지 장화는 필수입니다



**무거운 물건은 안전하게 함께 나누어 들고,
좁은 통로에서는 의사소통을 확실히 합니다**



두 사람이 교차할 수 있도록

동선을 확보해야 안전합니다



통로가 좁은 경우

확실하게 의사소통을 해야 합니다

2) 뜨거운 밥판

다 식지 않은
무거운 밥판을
혼자서 옮기다가
손과 팔에 닿아 화상을
많이 입습니다!!





**뜨거운 밥판을 옮길 때는 장갑과, 팔토시를
꼭 착용하고 가능한 다 식은 후에 옮깁니다**



**뜨거운 기구가 팔에 닿지 않도록
장갑, 팔토시와 같은 보호장구는 필수!**

3) 바닥 이물질 정리

**주방 통로/바닥의
정리정돈을
하지 않으면
낙상 사고와
화상 사고의 위험이
높아집니다!!**





특히, **뜨거운 음식이 담긴 무거운 물건을**
 옮기는 경우 **통로 바닥의 이물질**을 **확인**합니다



바닥에 떨어진 물건은

각종 위험을 초래합니다

4) 급작스러운 동작

**시간에 쫓겨
뜨거운 음식이 담긴
물건을 급하게
전달하다가 음식도
쏟아지고 화상/낙상
사고도 발생합니다!!**





**뜨겁고 무거운 물건을 전달해야 하는 경우,
반드시 안정된 자세로 호흡을 맞춰야 합니다**

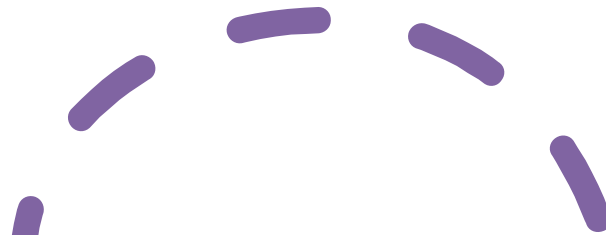


뜨거운 물건은 특히

안정된 자세로 천천히 옮겨야 합니다



3. 식당 : 조리도구 점검



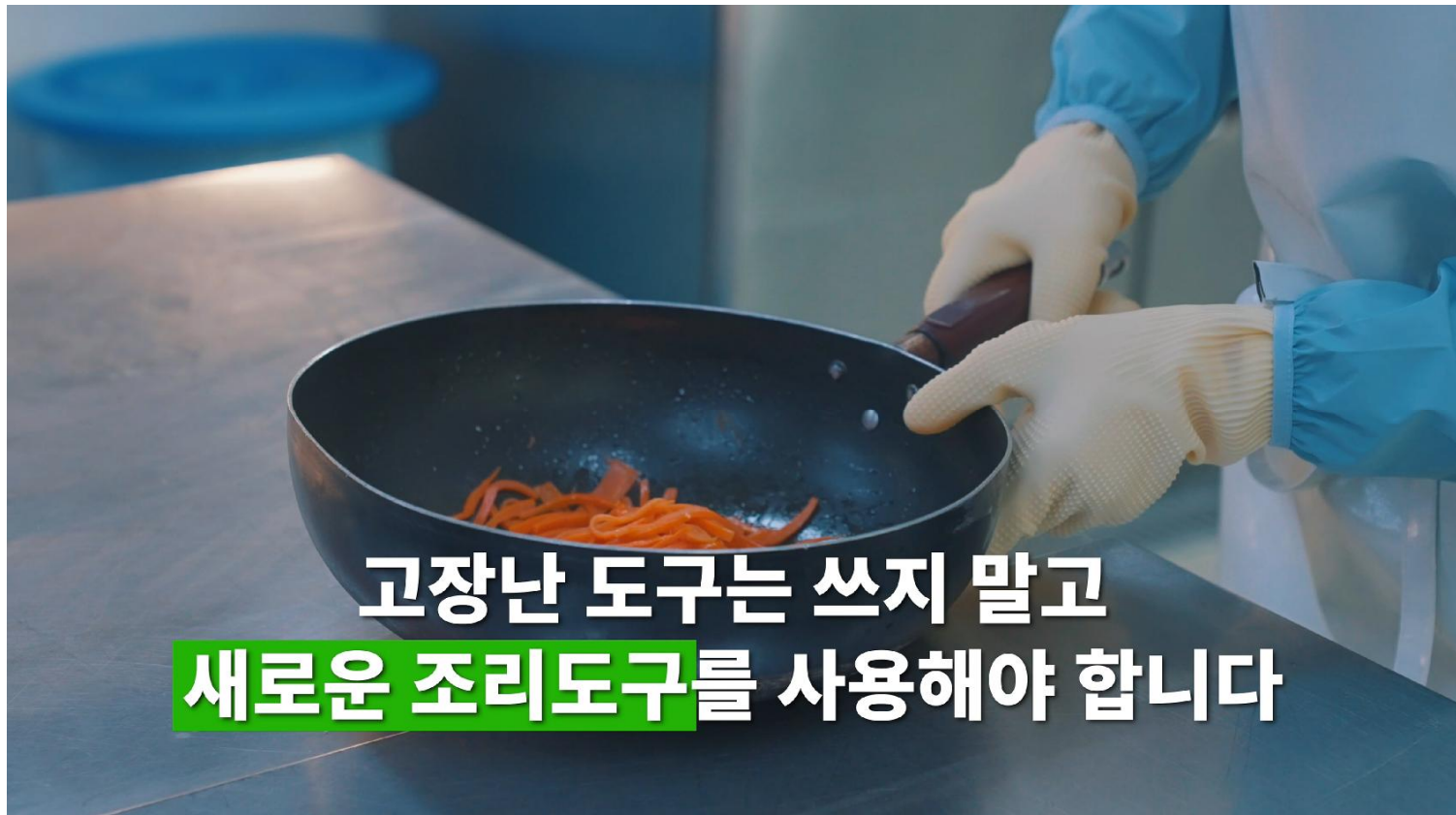
1) 고장난 조리도구 사용

**손잡이가 망가진
프라이팬이나 냄비
등을 사용하면
뜨거운 음식물이
쏟아져 화상을
입을 수 있어요!!**





**조리도구는 반드시 고장난 곳이 없는지
확인하고 수리하거나 교체해야 합니다**



**고장난 도구는 쓰지 말고
새로운 조리도구를 사용해야 합니다**



4. 식당 : 배식



1) 뜨거운 국 배식

뜨거운 국물의 경우
급하게 높은 위치에서
배식을 하게 되면
국물이 쏟아져
화상을 입을 수
있어요!!





**뜨거운 국을 배식할 때는 식판과의 높이를 잘
맞춰 국물이 튀거나 쏟아지지 않도록 합니다**



국자를 낮게 들고
천천히 부어야 화상으로부터 **안전**합니다

체크해보기

출처: 안전보건공단 교육미디어
2011~2022 부분 발췌



운반 시 불필요한 행동(잡담, 휴대폰 통화)은 가급적 자제한다



작업장 바닥에 배관, 식품기계, 자재 등이 방치되어 걸려 넘어질 위험은 없는가?



조리실 바닥 물기, 기름기, 물품 등의 방치로 넘어짐 위험은 없는가?



바닥의 트랜치 덮개가 제대로 덮어져 있는가?



조리도구의 경우 손잡이와 고정장치 부분이 느슨하지 않도록 정기적으로 관리한다



20kg을 초과하는 식자재는 나눠서 들거나 2인 이상 또는 대차 등 보조기구를 활용한다



5. 카페&베이커리



1) 뜨거운 음료 운반

**뜨거운 커피나 차를
운반하는 경우
중심이 흔들려
손목이나 팔에
화상을 입는 경우가
많습니다!!**





**본인의 신체상태를 확인하고 활동해야 하며,
뚜껑을 닫고 쟁반에 담아 운반해야 합니다**

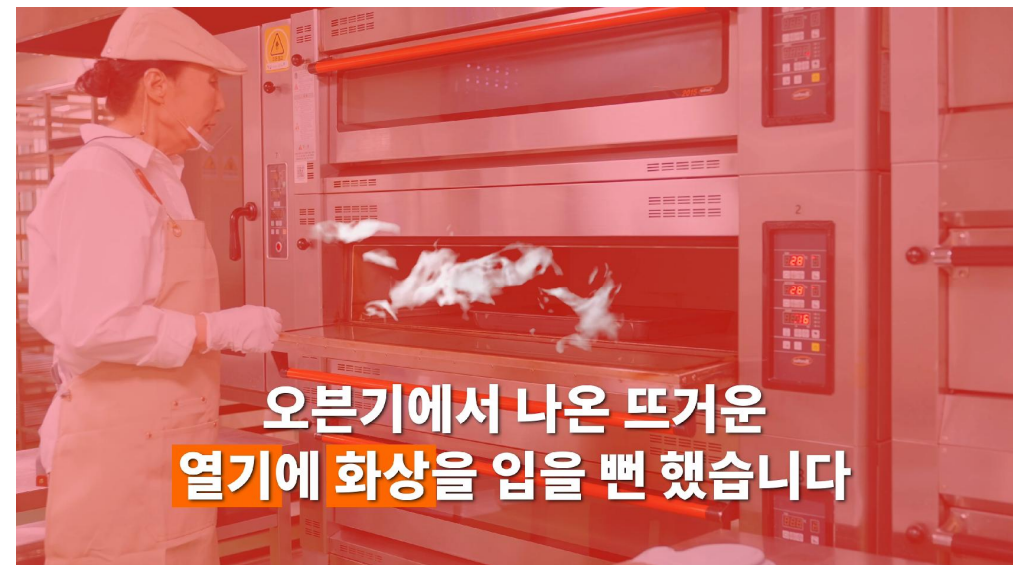


작은 흔들림에도
뜨거운 액체가 넘칠 수 있습니다

2) 오븐기 사용

고온으로 빵을 굽는
오븐기 사용시

달궂어진 본체에 닿거나
뚜껑을 열 때 나오는
뜨거운 열기에 화상을
입을 수 있어요!!





**뜨거워진 오븐에 피부가 닿지 않도록 하고,
오븐을 열 때 나오는 열기를 멀리해야 합니다**



**뜨거운 열기가 가득하니
얼굴과 몸을 멀리하고 조심해야 합니다**

3) 오븐기 냉각 확인

고온의 열을 사용하는
오븐기의 경우 **작동이**
중지되고 어느 정도
시간이 흐른 뒤에도
맨손으로 만지면
화상을 입을 수
있습니다!!





**오븐으로 작업하는 경우, 항상
손목을 덮는 내열장갑을 착용해야 합니다**



**뜨거운 오븐판을 옮길 경우
손목을 덮는 내열장갑을 착용하세요**

4) 컵 온도 확인

**커피머신 위에 올려
놓은 컵은 생각보다
뜨거워 바로 만지면
화상을 입을 수도
있습니다!!**





**커피머신 위에 데운 컵은 온도를 확인 후,
컵의 손잡이 부분을 잡고 옮겨야 합니다**



커피머신에 의해 뜨거워진 커피잔은

온도를 확인하고 손잡이를 잡아주세요

5) 뜨거운 스팀기

우유 등을 데우려고
커피머신의 스팀기를
사용하는 경우 **뜨거운**
노즐에 닿아 화상을
많이 입어요!!





커피머신의 스팀기를 사용하는 경우, **항상**
손의 위치를 주의 깊게 확인하고 **사용**합니다



스팀 노즐은 온도가 높으므로

온도를 확인하고 **사용**해야 합니다

6) 커피머신 청소

**영업 종료 후
커피머신을 청소할 때
전원을 끄고 바로
청소를 시작할 경우
남은 열기에 화상을
입을 수 있어요!!**

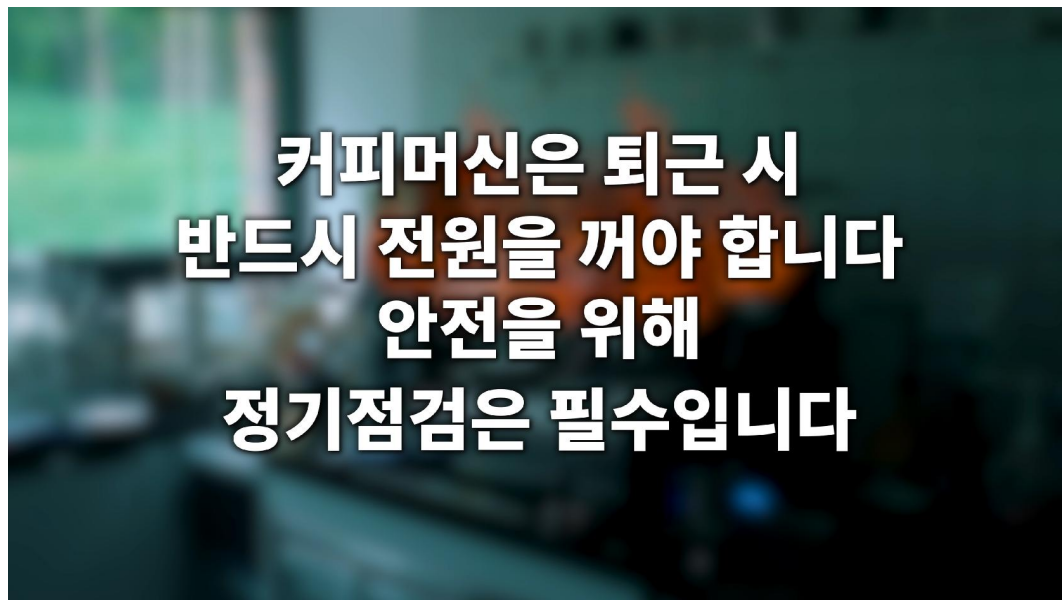




**커피머신 청소는 반드시 전원을 끈 뒤,
열이 충분히 식은 후에 진행해야 합니다**



커피머신은 전원을 끄더라도
오랜 시간 뜨겁습니다



커피머신은 퇴근 시
반드시 전원을 꺼야 합니다
안전을 위해
정기점검은 필수입니다

체크해보기

출처: 안전보건공단 교육미디어
2011~2022 부분 발췌



컵 슬리브를 사용한다



문 열리는 방향 반대편에 서서 오븐기를 연다



뜨거운 것을 옮길 때에는 꼭 내열오븐 장갑을 사용한다



음료가 올려져 있는 테이블을 옮길 시 주의한다



커피머신 주기적으로 점검하고, 퇴근 시 전원을 확인한다



손, 팔 쪽을 유니폼 등으로 보호할 수 있어야 한다



주기적으로 사고사례 공유 및 안전교육을 실시한다



6. 청소 및 정리



1) 고무장갑 확인

뜨거운 온수를 사용해
설거지를 할 때
고무장갑이 손상된
부분으로 물이 들어와
화상을 많이 입어요!!

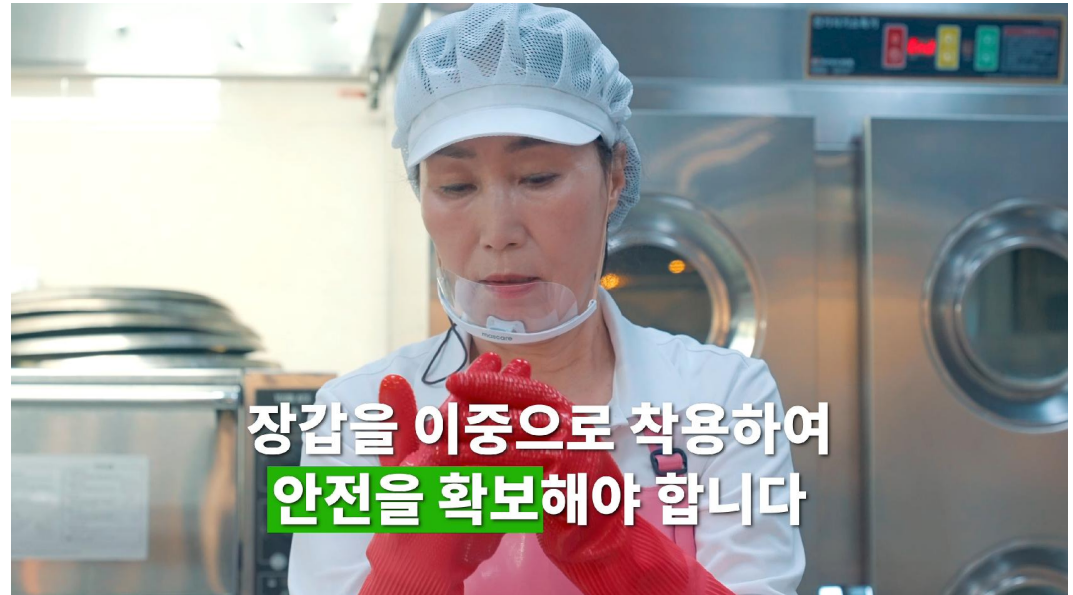




손상된 고무장갑은 바로 교체하고, 항상 2중으로 착용합니다(면장갑+고무장갑)



고무장갑에 구멍은 없는지
천천히 **확인하고** 사용해야 합니다



장갑을 이중으로 착용하여
안전을 확보해야 합니다

2) 고온소독 식기류

고온 소독과 건조가
방금 완료된 식기류를
맨손으로 잡고 꺼내면
그릇의 열기에 화상을
입을 수 있어요!!





**방금 고온 소독/건조를 마친 식기류는 반드시
면장갑 또는 내열장갑을 착용하고 운반합니다**



**소독된 식기류는 맨손이 아닌
장갑을 착용하고 사용해야 합니다**

3) 뜨거운 물 청소

기름기 제거 등을 위해
뜨거운 온수로
청소를 할 때, 청소용
장구류를 착용하지
않으면 화상을 입을 수
있어요!!





특히, 온수 청소시에는 반드시 장갑 및 미끄럼 방지 신발, 방수 앞치마를 착용합니다



청소는 장갑과 장화를 착용하고 안전하게 해야 합니다

4) 청소용 화학제품

청소 등을 위해
락스나 화학제품을
맨손으로 사용하면
화학화상을 입을
위험이 있어요!!





강한 산성/알칼리성 화학 성분의 세척제는 반드시 장갑을 착용하고 다루어야 합니다



락스 등의 약품을 사용할 때는

안전하게 장갑을 착용해야 합니다

체크해보기

출처: 안전보건공단 교육미디어
2011~2022 부분 발췌



발목까지 내려오는 방수 앞치마와 고무장갑을 착용했는가?



호스 릴을 설치하여 물 호스가 바닥에 방치되지 않도록 하고 있는가?



세제 및 세척제 등의 화학물질은 구획된 별도의 장소에 보관하고 있는가?



세제를 소량씩 운반하여 사용하도록 하고 눈/피부에 튀지 않도록 주의한다



근로자가 잘 볼 수 있는 곳에 물질안전보건자료가 비치되어 있는가?



7. 기타 상황



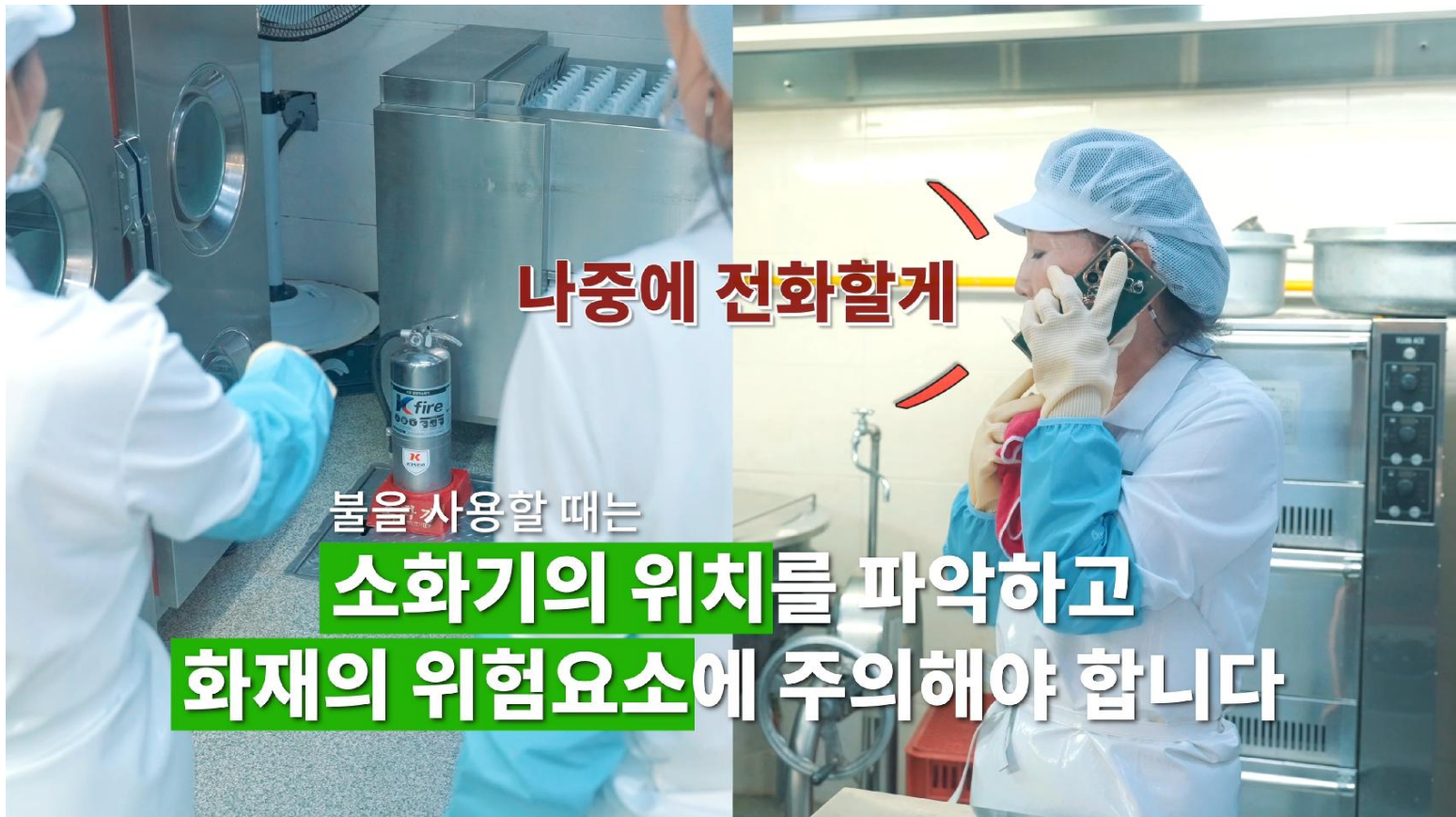
1) 조리 중 자리 비움

불을 사용하는 중에
자리를 비우면 화재
등 사고가 발생할 수
있고, 급하게 불을
끄다가 심각한 화상
사고로 이어질 수
있어요!!





**불을 사용하는 중에는 최대한 자리를 떠나지
않고, 평소 소화기의 위치를 숙지해야 합니다**



나중에 전화할게

불을 사용할 때는

**소화기의 위치를 파악하고
화재의 위험요소에 주의해야 합니다**

2) 커피 포트 사용

**커피포트는 본체 뿐
아니라 뜨거운 김에
데일 수 있어요!!**
**또한, 커피포트의
전선에 발이 걸려
뜨거운 물이 쏟아져
화상을 많이 입어요!!**





**뜨거운 전기 포트 본체나 증기에 닿지 않도록
조심하고, 전선에 걸리지 않도록 주의합니다**



**전기포트는 물론 증기 또한
매우 뜨거우니 조심해야 합니다**

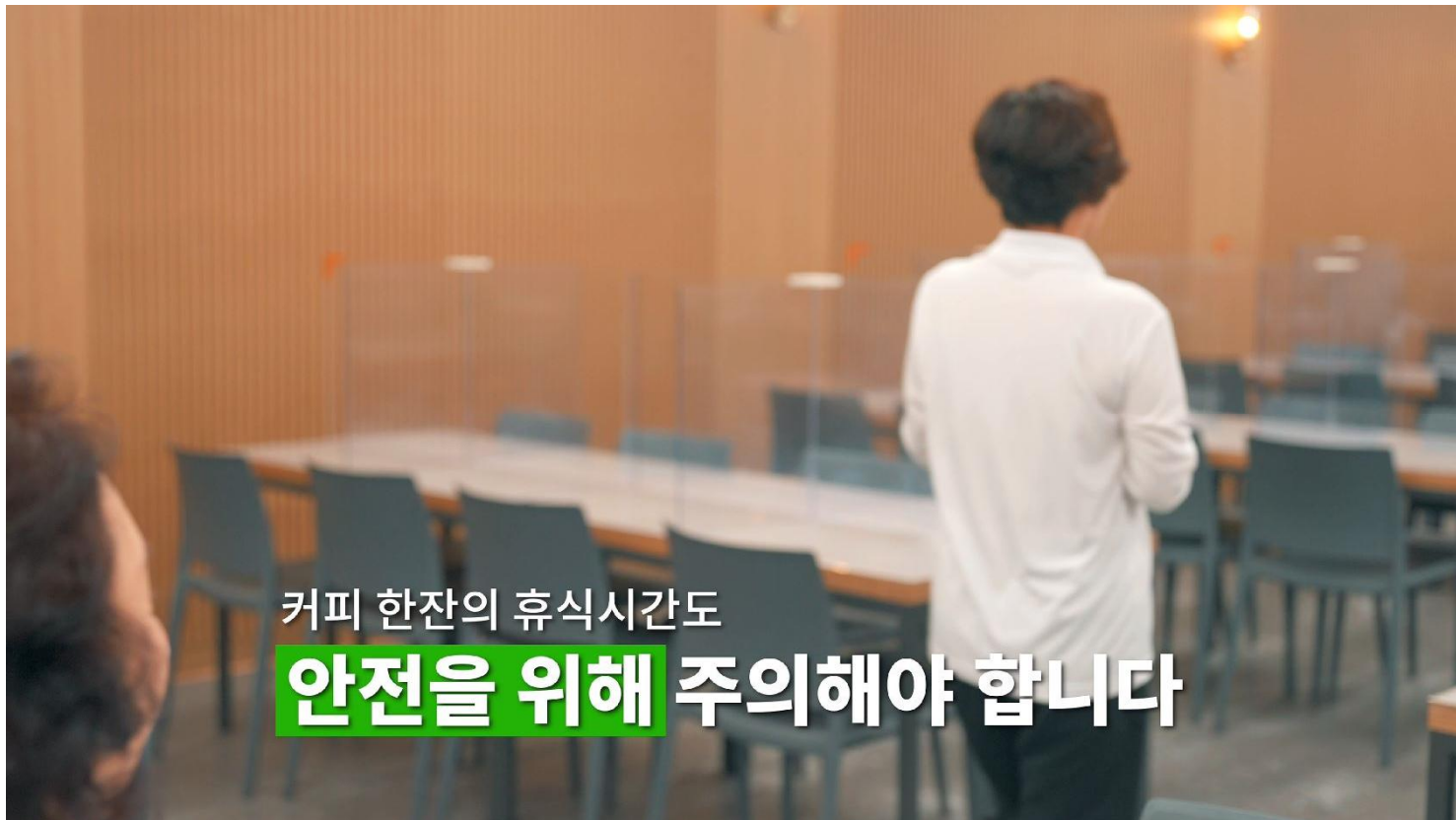
3) 휴식 중 커피

휴식시간에 방금
뜨거운 물을 부은
커피나 차를 들고
움직이다가
주변 사람과 부딪쳐
화상을 많이 입어요!!





**뜨거운 음료를 들고 움직일 때는 주변 상황을
살핀 후 안정된 자세로 이동합니다**



커피 한잔의 휴식시간도

안전을 위해 주의해야 합니다

4) 전기 화상 사고

**젖은 손으로 전기
플러그를 만지면
심각한 화상 사고가
발생 합니다!!**
**콘센트/멀티탭에 물이
튀면 사고가 일어나요!!**





**콘센트/멀티탭은 물이 안 닿는 곳에 설치하고,
전기플러그는 손의 물기를 제거 후 만집니다**

발생빈도는 낮으나
심각한 화상을 입게되는
전기화상

“

익숙한 일도 방심하면

사고로 이어질 수 있습니다.

사고가 일어날 수 있는 상황들을

잘 기억하고 사고를 예방할 수 있도록

항상 주의하는 것이 중요합니다.

”

화상사고 발생시 올바른 응급 대처법



노인은 **노화와 질환**으로
화상 위험이 더욱 큼니다





잘못된 응급처치 방법



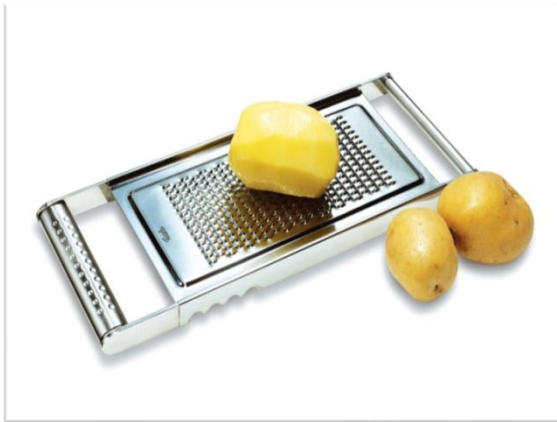
소주



치약



된장



감자



알로에



연고

잘못된 응급처치 방법

**잘못된 민간 요법은
상처를 악화시킬 수 있습니다.**



감자



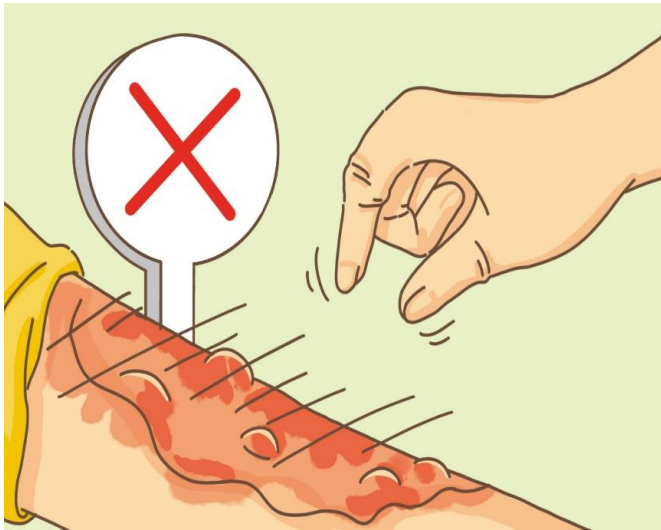
알로에



연고

잘못된 응급처치 방법

1



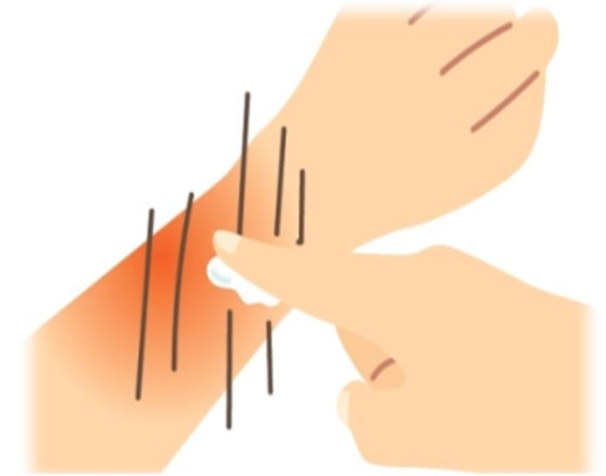
물집을
터뜨리면 안돼요!

2

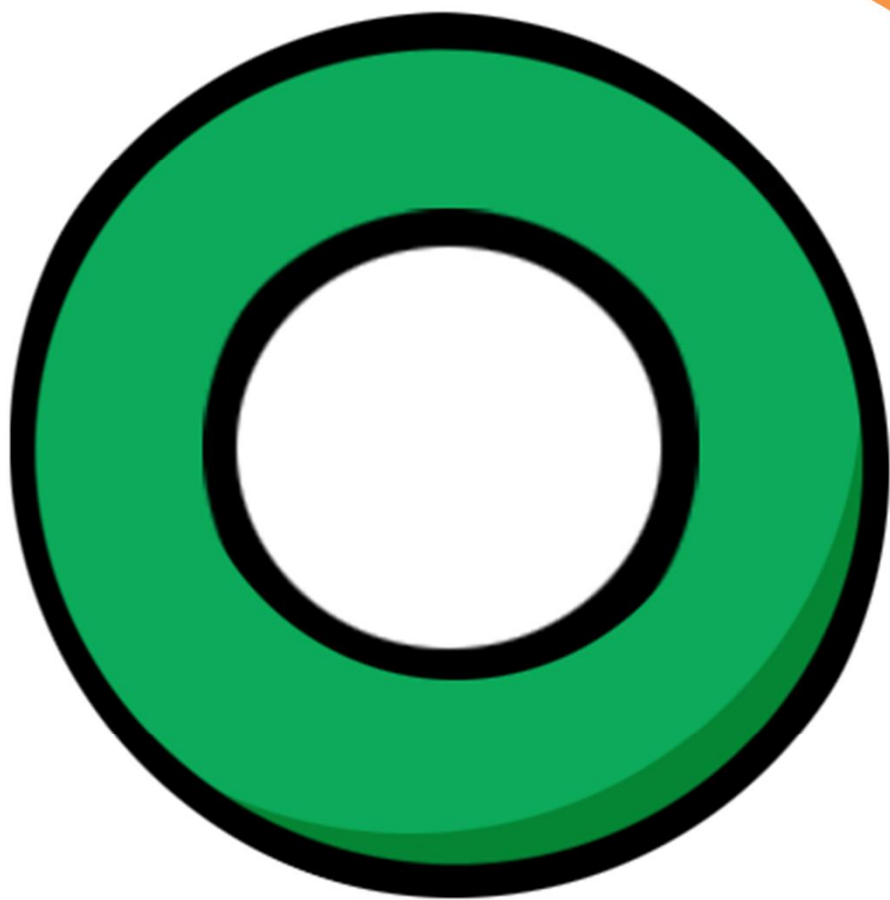


화상부위는 얼음으로
식히면 안돼요!

3



처방 받지 않은
연고를 바르면 안돼요!



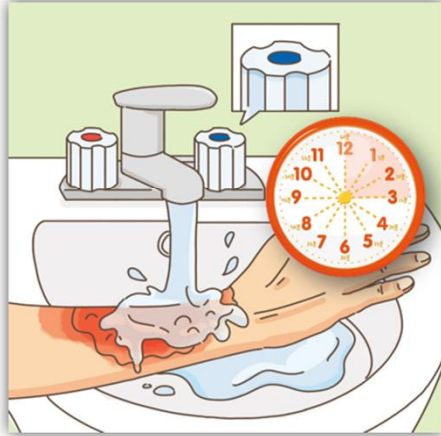
01.

흐르는

차가운 물에

15~20분 이상

식히기



02.

옷은 벗지말고

가위로 제거하기



03.

목걸이, 팔찌 등의
장신구는 제거하기



04.

깨끗한 천으로
상처를 감싸고
화상전문병원
가기!



보건복지부 지정 전국 화상전문병원 안내



베스티안 서울병원



베스티안 병원(청주 오송)



한림대학교
한강성심병원



푸른병원



베스티안 부산병원

베스티안 병원(청주 오송)

충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명1로 191
T.043-910-7575 응급실 043-904-8914

베스티안 서울병원

서울특별시 성동구 왕십리로 382
T.02-3452-7575 응급실 02-6211-7965~6

베스티안 부산병원

부산광역시 북구 화명대로1
T.051-332-7575 응급실 051-332-7573

푸른병원

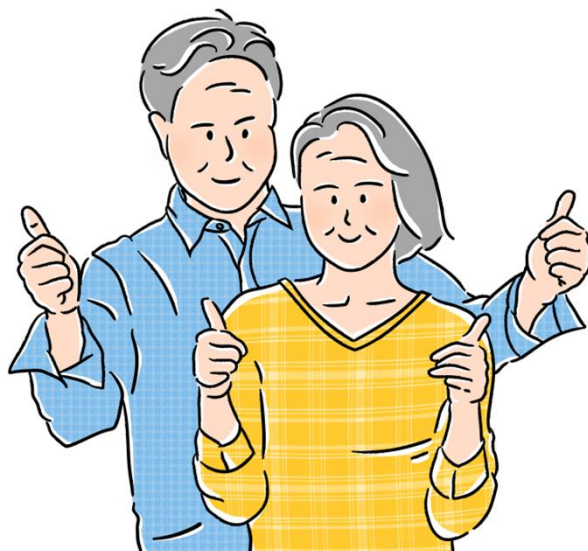
대구광역시 중구 태평로 102
T.053-471-2800 응급실 051-332-7573

한림대학교 한강성심병원

서울특별시 영등포구 버드나루로7길 12
T.02-2639-5114 응급실 02-2639-5555

어르신들의 안전하고 건강한 삶

화상사고 없이 안전하고 행복하게



어르신 **안전하게 아프지 않게** 지키기 **드림**



보건복지부



한국노인인력개발원
Korea Labor Force Development Institute for the aged



사랑의열매
— 서울 사회복지공동모금회 —

1



베스티안재단